



PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

| DADOS DA DISCIPLINA  |   |   |
|--|---|---|
| Tipo de disciplina: <input checked="" type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Estágio Docência <input type="checkbox"/> Tese/Dissertação   |   |   |
| Nome da Disciplina: Avaliação de Desempenho  |   |   |
| Periodicidade de oferecimento da disciplina: <input checked="" type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Esporádica  |   |   |
| Ano/Período de oferta da disciplina: Trimestre   |   |   |
| CARGA HORÁRIA (Art. 35 da Res. 05/CUn/2010)  |   |   |
| Horas-aula total: 60   |   | Número de crédito total: 4  |
| Carga horária teórica:<br>(1 crédito = CH 15)  | Carga horária de pesquisa:<br>(1 crédito = CH 15) | Carga horária teórico-empírica:<br>(2 créditos = CH 30)                                       |
| Nível a ser oferecida:<br><input type="checkbox"/> Mestrado <input type="checkbox"/> Doutorado <input checked="" type="checkbox"/> Mestrado e Doutorado  |   |   |
| Tipo de Disciplina (Art. 33 da Res. 05/CUn/2010)   |   |   |
| Mestrado: <input checked="" type="checkbox"/> Eletiva - <input type="checkbox"/> Obrigatória   |   | Doutorado: <input checked="" type="checkbox"/> Eletiva - <input type="checkbox"/> Obrigatória |
| DOCENTE RESPONSÁVEL (Art. 33, § 2º da Res. 05/CUn/2010):   |   |   |
|  |   |   |
| ÁREA DE CONCENTRAÇÃO/LINHA DE PESQUISA   |   |   |
| Área de Concentração: Controladoria e Governança   |   |   |
| Linha de Pesquisa: Controle de Gestão e Avaliação de Desempenho  |   |   |
| OBJETIVOS  |   |   |
| a) Conhecimentos - oportunizar aos alunos conhecimentos sobre o tema avaliação de desempenho, sob a ótica da gestão organizacional, fundamentado em diversas perspectivas de pesquisadores;  |   |   |
| b) Habilidades - estimular que os alunos desenvolvam a capacidade crítica para analisar e interpretar o desempenho organizacional, a partir de diversas dimensões e contextos; e   |   |   |
| c) Atitudes - despertar o interesse e a iniciativa do aluno na identificação de pesquisas e práticas de avaliação de desempenho associadas a gestão organizacional.  |   |   |
| EMENTA   |   |   |
| Origens e evolução temporal da avaliação de desempenho: área, foco, medidas/métricas. Sistema de avaliação de desempenho: definição, composição, processos, funções e abrangência interna e externa. Subsistema de avaliação de desempenho: mensuração, gestão, ciclo de vida. Instrumentos de avaliação de desempenho. Falhas, desafios e oportunidades de pesquisa da/para avaliação de desempenho organizacional. |   |   |
| CONTEÚDO PROGRAMÁTICO  |   |   |
| 1. Origens e evolução temporal da avaliação de desempenho: área, foco, medidas/métricas.   |   |   |
| 2. Sistema de avaliação de desempenho: definição, composição, processos, funções e abrangência interna e externa.  |   |   |
| 3. Subsistema de avaliação de desempenho: mensuração, gestão, ciclo de vida.   |   |   |
| 4. Instrumentos de avaliação de desempenho.  |   |   |
| 5. Falhas, desafios e oportunidades de pesquisa da/para avaliação de desempenho organizacional.  |   |   |
| METODOLOGIA  |   |   |
| Aulas expositivas, trabalhos dirigidos, debates orientados e apresentação de trabalhos(s). Uso do instrumento <i>Knowledge Development Process – Constructivist (ProKnow-C)</i> para seleção, interpretação, reflexão e crítica de um fragmento da literatura (por meio do desenvolvimento das etapas: (i) seleção de um <i>Portfólio Bibliográfico (PB)</i> de artigos sobre o                                      |   |   |



fragmento que representa o tema da pesquisa; (ii) identificação das características dos estudos encontrados (análise bibliométrica: básica e avançada) no PB; (iii) análise crítica dos artigos do PB por meio de uma afiliação teórica do pesquisador (análise sistêmica); e (iv) identificação de lacunas e oportunidades de futuras pesquisas - para o assunto individual de cada aluno sob o olhar da Avaliação de Desempenho Organizacional.

#### FORMA DE AVALIAÇÃO

(i) texto referente ao conteúdo da Avaliação de Desempenho com base nos artigos/materiais repassados e discutidos em sala de aula (25%); (ii) apresentação de material(is)/artigo(s) sobre Avaliação de Desempenho disponibilizados (15%); (iii) apresentação do material referente ao desenvolvimento do *ProKnow-C* para seleção, interpretação/ reflexão e crítica do fragmento da literatura de Avaliação de Desempenho (assunto individual de cada aluno) (30%); e, (iv) de um artigo científico sobre Avaliação de Desempenho - assunto individual de cada aluno (30%).

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BITITCI, U.; GARENGO, P.; DÖRFLER, V.; NUDURUPATI, S. Performance measurement: Challenges for tomorrow\*. **International Journal of Management Reviews**, v. 14, n. 3, p. 305-327, 2012.

BOURNE, M.; MILLS, J.; WILCOX, M.; NEELY, A.; PLATTS, K. Designing, implementing and updating performance measurement systems. **International Journal of Operations and Production Management**, v.20, n.7, p. 754-771, 2000.

CHOONG, K. K. Has this large number of performance measurement publications contributed to its better understanding? A systematic review for research and applications. **International Journal of Production Research**, v. 52, n. 14, p. 4174-4197, 2014.

FRANCO-SANTOS, M.; KENNERLEY, M.; MICHELI, P.; MARTINEZ, V.; MASON, S.; MARR, B.; GRAY, D.; NEELY, A. Towards a definition of a business performance measurement system. **International Journal of Operations and Production Management**, v. 27, n. 8, p. 784-801, 2007.

GHALAYINI, A. M.; NOBLE, J. S. The changing basis of performance measurement. **International Journal of Operations and Production Management**, v. 16, n. 8, p. 63-80, 1996.

LEBAS, M. J. Performance measurement and performance management. **International Journal of Production Economics**, v. 41, n. 1-3, p. 23-35, 1995.

MELNYK, S. A.; BITITCI, U.; PLATTS, K.; TOBIAS, J.; ANDERSEN, B. Is performance measurement and management fit for the future? **Management Accounting Research**, v. 25, p. 173-186, 2014.

NEELY, A.; GREGORY, M.; PLATTS, K. Performance measurement system design: A literature review and research agenda. **International Journal of Operations & Production Management**, v. 15, n. 4, p. 80-116, 1995.

NEELY, A. The performance measurement revolution: why now and what next? **International Journal of Operations & Production Management**, v. 19, n. 2, p. 205-228, 1999.

VALMORBIDA, S. M. I.; ENSSLIN, L. Construção de conhecimento sobre avaliação de desempenho para gestão organizacional: uma investigação nas pesquisas científicas internacionais. **Revista Contemporânea de Contabilidade**, v.13, n. 28, p. 123-148, 2016.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR



CARNEIRO-DA-CUNHA, J. A.; HOURNEAUX JR, F.; CORRÊA, H. L. Evolution and chronology of the organisational performance measurement field. **International Journal of Business Performance Management**, v. 17, n. 2, p. 223-240, 2016.

CUCCURULLO, C.; ARIA, M.; SARTO, F. Foundations and trends in performance management. A twenty-five years bibliometric analysis in business and public administration domains. **Scientometrics**, v. 108, n. 2, p. 595-611, 2016.

DUTRA, A.; RIPOLL-FELIU, V. M.; FILLOL, A. G.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L. The construction of knowledge from the scientific literature about the theme seaport performance evaluation. **International Journal of Productivity and Performance Management**, v. 64, n. 2, p. 243-269, 2015.

ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; IMLAU, J. M.; CHAVES, L. C. Processo de mapeamento das publicações científicas de um tema: portfólio bibliográfico e análise bibliométrica sobre avaliação de desempenho de cooperativas de produção agropecuária. **Revista de Economia e Sociologia Rural**, v. 52, p. 587-608, 2014.

ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; BACK, F.; LACERDA, R. T. de O. Improved decision aiding in human resource management: A case using constructivist multi-criteria decision aiding. **International Journal of Productivity and Performance Management**, v. 62, n. 7, p. 735-757, 2013.

FERREIRA, A.; OTLEY, D. T. The design and use of performance management systems: An extended framework for analysis. **Management Accounting Research**, v. 20, n. 4, p. 263-282, 2009.

FRANCO-SANTOS, M.; LUCIANETTI, L.; BOURNE, M.. Contemporary performance measurement systems: A review of their consequences and a framework for research. **Management Accounting Research**, v. 23, n. 2, p. 79-119, 2012.

HALACHMI, A. Performance measurement is only one way of managing performance. **International Journal of Productivity and Performance Management**, v. 54, n. 7, p. 502-516, 2005.

LACERDA, R. T. O.; ENSSLIN, L.; ENSSLIN, S. R.; DUTRA, A. Research opportunities in strategic management field: a performance measurement approach. **International Journal of Business Performance Management**, v. 15, n. 2, p. 158-174, 2014.

MICHELI, P.; MARI, L. The theory and practice of performance measurement. **Management Accounting Research**, v. 25, p. 147-156, 2014.

NEELY, A. The evolution of performance measurement research: Developments in the last decade and a research agenda for the next. **International Journal of Operations & Production Management**, v. 25, n. 12, p.1264-1277, 2005.

NEELY, A. The performance measurement revolution: why now and what next? **International Journal of Operations & Production Management**, v. 19, n. 2, p. 205-228, 1999.

OTLEY, D. Extending the boundaries of management accounting research: developing systems for performance management. **British Accounting Review**, v. 33, p. 243-261 2001.

TATICCHI, P.; BALACHANDRAN, K.; TONELLI, F. Performance measurement and management systems: state of the art, guidelines for design and challenges. **Measuring Business Excellence**, v. 16, n. 2, p. 41-54, 2012.

THIEL, G. G.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L. Street Lighting Management and Performance



Evaluation: Opportunities and Challenges. **Lex Localis - Journal of Local Self-Government**, v. 15, n. 2, p. 303-328, 2017.

VALMORBIDA, S. M. I.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; RIPOLL-FELIU, V. M. Avaliação de desempenho para auxílio na gestão de universidades públicas: Análise da literatura para identificação de oportunidades de pesquisas. **Contabilidade, Gestão e Governança**, v. 17, n. 3, p.4-28, 2014.

VALMORBIDA, S. M. I.; ENSSLIN, S. R.; ENSSLIN, L.; BORTOLUZZI, S. C. Avaliação de Desempenho Organizacional: Panorama das Publicações em Periódicos Nacionais. **Sociedade, Contabilidade e Gestão (UFRJ)**, v. 7, p. 67-84, 2012.

VAN CAMP, J.; BRAET, J. Taxonomizing performance measurement systems' failures. **International Journal of Productivity and Performance Management**, v. 65, n. 5, p. 672-693, 2016.