



PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

DADOS DA DISCIPLINA
Tipo de disciplina: (x) Normal () Estágio Docência () Tese/Dissertação
Nome da Disciplina: Sistemas de Controle Gerencial
Periodicidade de oferecimento da disciplina: (x) Anual () Semestral () Esporádica
Ano/Período de oferta da disciplina: 2º Trimestre

CARGA HORÁRIA (Art. 35 da Res. 05/CUn/2010)		
Horas-aula total: 60		Número de crédito total: 4
Carga horária teórica: (1 crédito = CH 15)	Carga horária de pesquisa: (1 crédito = CH 15)	Carga horária teórico-empírica: (2 créditos = CH 30)
Nível a ser oferecida: () Mestrado () Doutorado (x) Mestrado e Doutorado		
Tipo de Disciplina (Art. 33 da Res. 05/CUn/2010)		
Mestrado: (x) Eletiva - () Obrigatória		Doutorado: (x) Eletiva - () Obrigatória

DOCENTE RESPONSÁVEL (Art. 33, § 2º da Res. 05/CUn/2010):

ÁREA DE CONCENTRAÇÃO/LINHA DE PESQUISA
Área de Concentração: Controladoria e Governança
Linha de Pesquisa: Controle de Gestão e Avaliação de Desempenho

OBJETIVOS
a) Conhecimento - propiciar ao aluno conhecimento sobre teorias que consubstanciam os Sistemas de Controle Gerencial (<i>Management Control System - MCS</i>);
b) Habilidades - desenvolver capacidades intelectuais do aluno para compreender os fundamentos dos Sistemas de Controle Gerencial e analisar criticamente o processo de sua aplicação; e
c) Atitudes - motivar o aluno a realizar pesquisas nesta área do conhecimento e apresentá-las em eventos científicos, para posterior publicação em periódicos.

EMENTA
Fundamentos dos Sistemas de Controle Gerencial (SCG). Paradigmas das pesquisas sobre SCG: econômica, contingencial, organizacional e comportamental. Desenho e uso dos SCG nas perspectivas estrutural e comportamental. Modelos teóricos e <i>frameworks</i> de SCG. Processo de implementação dos SCG e ambiente organizacional. Processo de adaptação e mudança dos SCG e cultura organizacional, institucionalização/desinstitucionalização de regras e rotinas e relações de poder/resistência. Associação de Teorias Organizacionais, Sociológicas e Psicológicas com elementos dos SCG.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
1. Desenho e uso dos SCG ✓ Fundamentos dos Sistemas de Controle Gerencial (SCG). ✓ Paradigmas das pesquisas empíricas sobre SCG. ✓ Desenho do SCG nas perspectivas estrutural e comportamental. ✓ Uso do SCG nas perspectivas organizacional e comportamental.
2. Modelos teóricos e <i>frameworks</i> de SCG ✓ Alavancas do SCG propostas por Simons (1995). ✓ Modelos com controles /coercitivos/habilitantes e formais/informais. ✓ <i>Framework Performance Management and Control (PMC)</i> de Ferreira e Otley (2006). ✓ SCG como um <i>package</i>, conforme Malmi e Brown (2008).
3. Processo de adaptação e mudança como consequência dos SCG ✓ Processo de implementação dos SCG e ambiente organizacional.



- ✓ Processo de adaptação dos SCG e cultura organizacional.
- ✓ Institucionalização/desinstitucionalização de regras e rotinas nos SCG.
- ✓ Relações de poder/resistência nos SCG.
- ✓ Mudanças nos SCG *versus* Teorias Organizacionais, Sociológicas e Psicológicas.
- 4. Aspectos organizacionais e sociológicos relacionados aos SCG
 - ✓ Folga organizacional: tipos, mensuração e motivações para sua formação em SCG.
 - ✓ Folga e inovações de produtos, processos, tecnológicas, organizacionais e mercadológicas.
 - ✓ O SCG enquanto suporte à formação de redes em consonância com a Teoria Ator-Rede.
 - ✓ Aspectos organizacionais e sociológicos diversos associados com o desenho e uso dos SCG.
- 5. Aspectos comportamentais relacionados aos SCG
 - ✓ Controlabilidade e desempenho gerencial pautado no SCG.
 - ✓ Conflito e ambiguidade de papéis no desenho e uso do SCG.
 - ✓ Percepção de justiça organizacional na avaliação de desempenho em conformidade com o desenho do SCG.
 - ✓ Síndrome de *Burnout* dos atores envolvidos no desenho e/ou no uso dos SCG.
 - ✓ Aspectos psicológicos diversos associados com o desenho e uso dos SCG.

METODOLOGIA

Leituras prévias de artigos relacionados ao conteúdo da disciplina e sua exposição-discussão. Debates sobre possíveis encaminhamentos para os temas e as abordagens metodológicas. Discussão das propostas de artigos e das contribuições dos participantes.

FORMA DE AVALIAÇÃO

Exposição-discussão dos textos em sala (45%); contribuições para encaminhamento do tema e da abordagem metodológica (5%); contribuições com materiais adicionais sobre o tema (5%); produção de um artigo pelo aluno, sob orientação do professor da disciplina (45%).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

AHRENS, T.; CHAPMAN, C. S. Accounting for flexibility and efficiency: a field study of management control systems in a restaurant chain. **Contemporary Accounting Research**, v. 21, n. 2, p. 271-301, 2004.

BEDFORD, D. S.; SPEKLÉ, R. F. Constructs in survey-based management accounting and control research: an inventory from 1996 to 2015. **Journal of Management Accounting Research**, v. 30, n. 2, 2018.

CHENHALL, R. H. Management control systems design within its organizational context: findings from contingency-based research and directions for the future. **Accounting, Organizations and Society**, v. 28, p. 2-3, p. 127-168, 2003.

DAVILA, A.; FOSTER, G.; LI, M. The valuation of management control systems in start-up companies: international field-based evidence. **European Accounting Review**, v. 24, n. 2, p. 207-239, 2014.

CUGUERÓ-ESCOFET, N.; ROSANAS, J. M. The just design and use of management control systems as requirements for goal congruence. **Management Accounting Research**, v. 24, p. 23-40, 2013.

FERREIRA, A.; OTLEY, D. The design and use of performance management systems: an extended framework for analysis. **Management Accounting Research**, v. 20, n. 4, 263-282, 2009.



HARTMANN, F.; SLAPNICAR, S. How formal performance evaluation affects trust between superior and subordinate managers. **Accounting, Organizations and Society**, v. 34, p. 722–737, 2009.

HENRI, J. F. Management control systems and strategy: A resource-based perspective. **Accounting, Organizations and Society**, v. 31, n. 6, p. 529-558, 2006.

MACINTOSH, N.B; SCAPENS, R.W. Management accounting and control systems: a structuration theory analysis. **Journal of Management Accounting Research**, v. 3, p. 131-158, Fall, 1991.

MALMI, T.; BROWN, D. A. Management control systems as a package: opportunities, challenges and research directions. **Management Accounting Research**, v. 19, n. 4, p. 287-300, 2008.

SIMONS, R. **Levers of control: How managers use innovative control systems to drive strategic renewal**. Boston: Harvard Business School Press, 1995.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ABERNETHY, M. A.; CHUA, W. F. A field study of control system redesigns: the impact of institutional process on strategic choice. **Contemporary Accounting Research**, v. 13, n. 2, p. 569-606, 1996.

ANSARI, S. An integrated approach to control system design. **Accounting, Organizations and Society**, v. 2, n. 2, p. 101-112, 1977.

BURNEY, L. L; HENLE, C. A.; SALLY K.; WIDENER, S. K. A path model examining the relations among strategic performance measurement system characteristics, organizational justice, and extra- and in-role performance. **Accounting, Organizations and Society**, v. 34, p. 305-321, 2009.

CARDINAL, L. B.; KREUTZER, M.; MILLER, C. C. An aspirational view of organizational control research: re-invigorating empirical work to better meet the challenges of 21st century organizations. **Academy of Management Annals**, v. 11, n. 2, p. 559-592, 2017.

DAVILA, A.; FOSTER, G.; LI, M. Reasons for management control systems adoption: Insights from product development systems choice by early-stage entrepreneurial companies. **Accounting, Organizations and Society**, v. 34, p. 322-347, 2009.

DAVILA, T.; WOUTERS, M. Managing budget emphasis through the explicit design of conditional budgetary slack. **Accounting, Organizations and Society**, v. 30, p. 587-608, 2005.

DEKKER, H. C. On the boundaries between intrafirm and interfirm management accounting research. **Management Accounting Research**, v. 31, p. 86-99, 2016.

DOUGLAS, P.C.; WIER, B. Cultural and ethical effects in budgeting systems: a comparison of U.S. and Chinese managers. **Journal of Business Ethics**, n. 60, p. 159-174, 2005.

DUNK, A. S. Product innovation, budgetary control, and the financial performance of firms. **The British Accounting Review**, v. 43, p. 102-111, 2011.

ENDRIKAT, J.; GUENTHER, T. W., TITUS, R. Consequences of strategic performance measurement systems: a meta-analytic review. **Journal of Management Accounting Research**, v. 32, n. 1, p. 103-136, 2020.

FLAMHOLTZ, E. G.; DAS, T. K.; TSUI, A. S. Toward an integrative framework of organizational control. **Accounting, Organizations and Society**, v. 10, n. 1, p. 35-50, 1985.



FOGARTY, T. J.; SINGH, J.; RHOADS, G. K.; MOORE, R. K. **Antecedents and consequences of burnout in accounting: beyond the role stress model**. Behavioral Research in Accounting, v. 12, p. 31-67, 2000.

FRANCO-SANTOS, M.; OTLEY, D. Reviewing and theorizing the unintended consequences of performance management systems. **International Journal of Management Reviews**, v. 20, n. 3, p. 696-730, 2018.

GOPALAKRISHNAN, S.; DAMANPOUR, F. Patterns of generation and adoption of innovation in organizations: contingency models of innovation attributes. **Journal of Engineering and Technology Management**, v. 11, p. 95-116, 1994.

GRANLUND, M.; TAIPALEENMAKI, J. Management control and controllership in new economy firms: a life cycle perspective. **Management Accounting Research**, v. 16, n. 1, p. 21-57, 2005.

HARED, B. A.; ABDULLAH, Z.; HUQUE, S. M. R. Management control systems: A review of literature and a theoretical framework for future researches. **European Journal of Business and Management**, v. 5, n. 26, 2013.

HARTMANN, F.; NARANJO-GIL, D.; PEREGO, P. The effects of leadership styles and use of performance measures on managerial work-related attitudes. **European Accounting Review**, v. 19, p. 275-310, 2010.

MAIGA, A. S.; JACOBS, F. A. The moderating effect of manager's ethical judgment on the relationship between budget participation and budget slack. **Advances in Accounting**, v. 23, p. 113-145, 2008.

MERCHANT, K. A.; VAN DER STEDE, W. A. **Management control systems**. 2. ed. Harlow: Pearson Education Limited, 2007.

OTLEY, D. **Accounting control and organizational behaviour**. London: Heinemann, 1987.

OTLEY, D. Performance management: a framework for management control systems research. **Management Accounting Research**, v. 10, n. 4, p. 363-382, 1999.

PATERSON, J.M.; GREEN, A.; CARY, J. The measurement of organizational justice in organizational change programmes: a reliability, validity and context-sensibility assessment. **Journal of Occupational and Organizational Psychology**, v. 75, n. 4, p. 393-408, 2002.

POLLACK, J.; COSTELLO, K.; SANKARAN, S. Applying Actor–Network Theory as a sense making framework for complex organizational change programs. **International Journal of Project Management**, v. 31, n. 8, p. 1118-1128, 2013.